

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：Epson AcuLaser MX21DNF 使用（中華電信帳號）掃描到指定電子郵件設定方式及操作

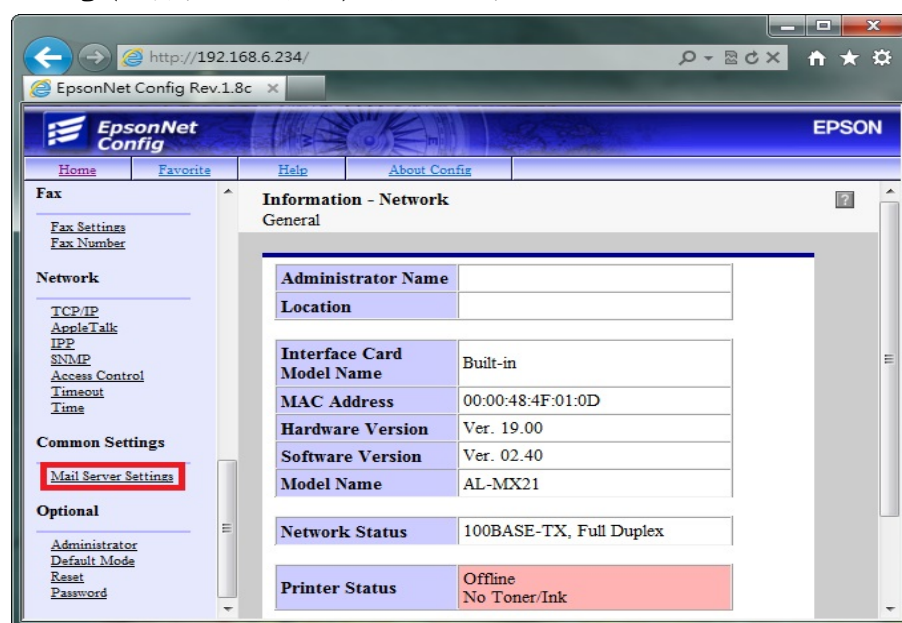
（從雷射複合機控制面板，透過網路直接掃描到指定電子郵件帳號的設定方式）

方法 一、透過 WEB 選單設定印表機轉送郵件伺服器帳號（中華電信帳號）

步驟 1、請開啟瀏覽器（以 Internet Explorer 為例），在網址列輸入印表機 IP 位址。



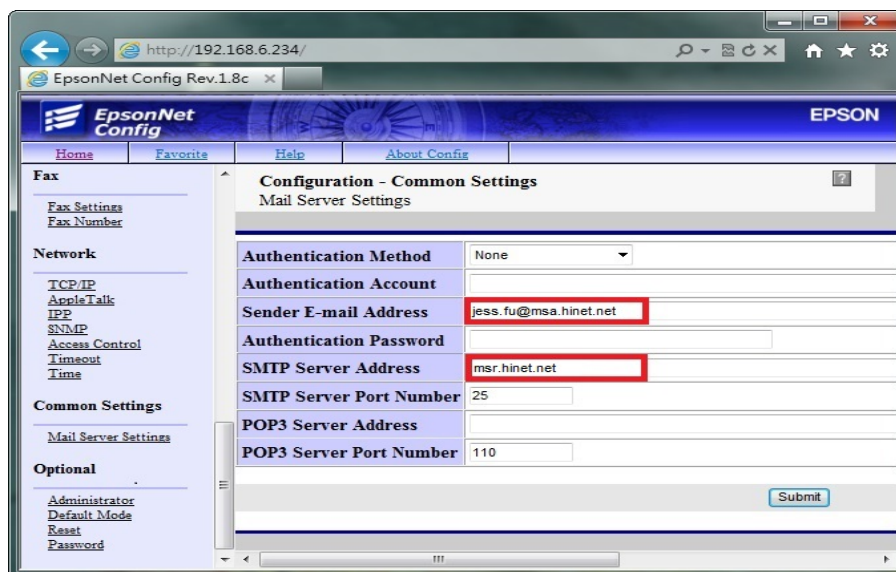
步驟 2、瀏覽器（Internet Explorer）開啟印表機 EpsonNet Config 的 WEB 設定畫面，將左邊功能畫面捲動到最下面，點選 Common Settings(通訊設定)下的【Mail Server Settings(郵件伺服器設定)】功能選單。



* 電子郵件發送，必須設定電子郵件伺服器，利用您可使用的郵件帳號的發信功能，將掃描的檔案發送到指定的電子郵件位址。每一家電子郵件服務廠商的相關設定並不相同，建議詢問您的郵件服務廠商，取得相關設定訊息。

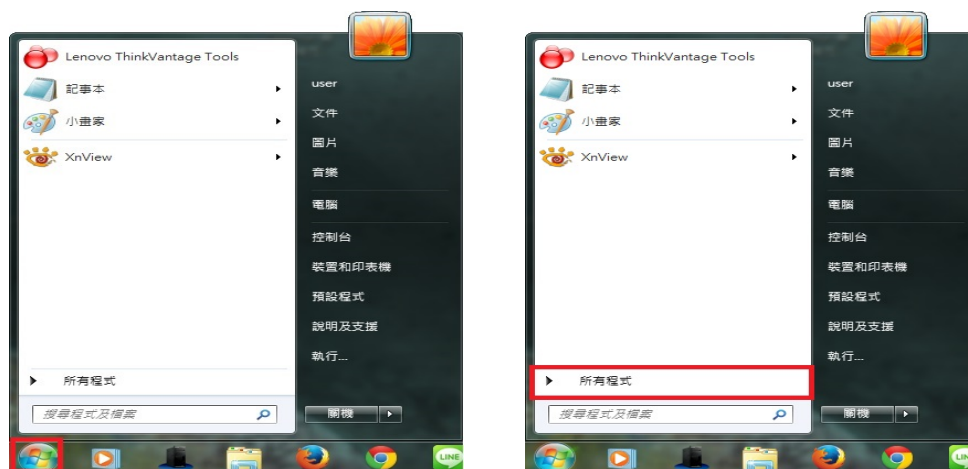
* 若您使用公司的 Mail 伺服器進行發送，相關設定，請詢問貴公司的網管人員，並請網管人員將公司內部防火牆、防毒軟體或是 Mail Server，做 Scan To Mail 應用程式的開放設定。

步驟 3、輸入可用的電子郵件帳號（此處以中華電信帳號為例）。
SMTP Server Address (SMTP 伺服器位址)：此處建議輸入：msr.hinet.net
(因為 msa.hinet.net 郵件伺服器，印表機資料送出有些會認證錯誤)

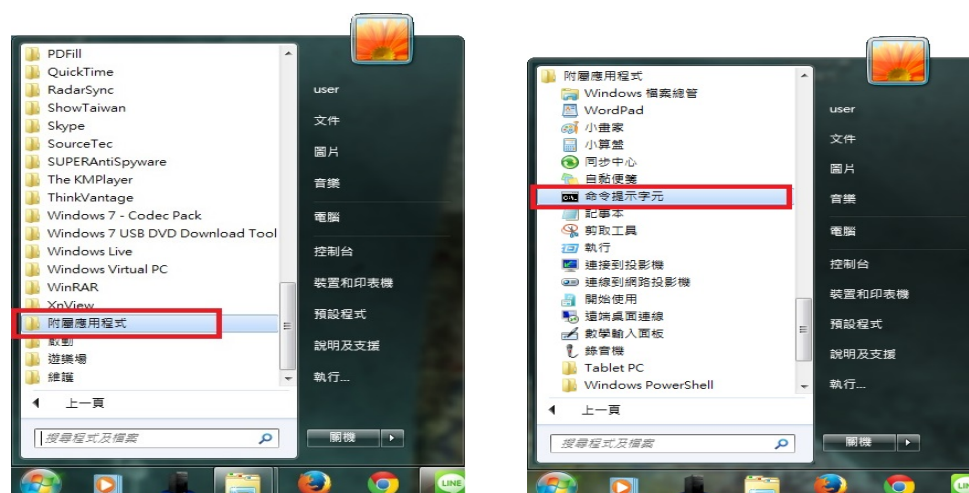


*若郵件伺服器名稱無法使用，可改用輸入郵件伺服器 IP 的方式，郵件伺服器查詢方法如下：

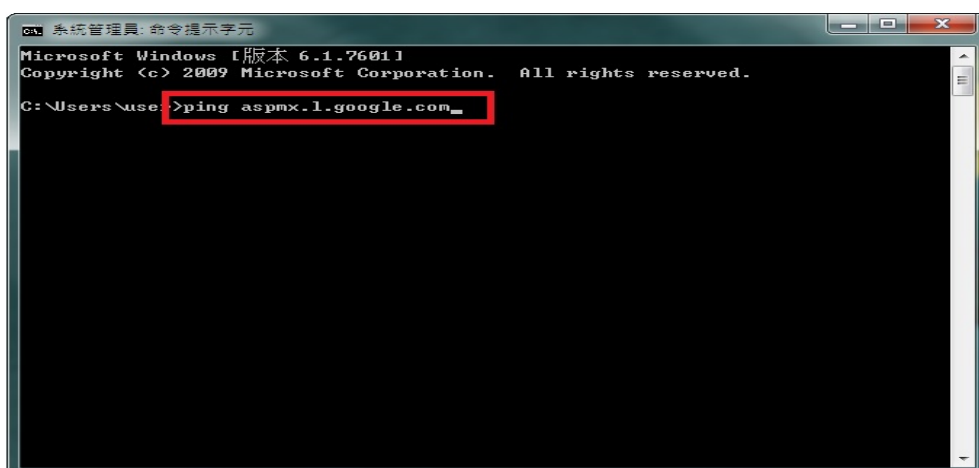
1. 點選【開始】功能表，選擇【所有程式】。



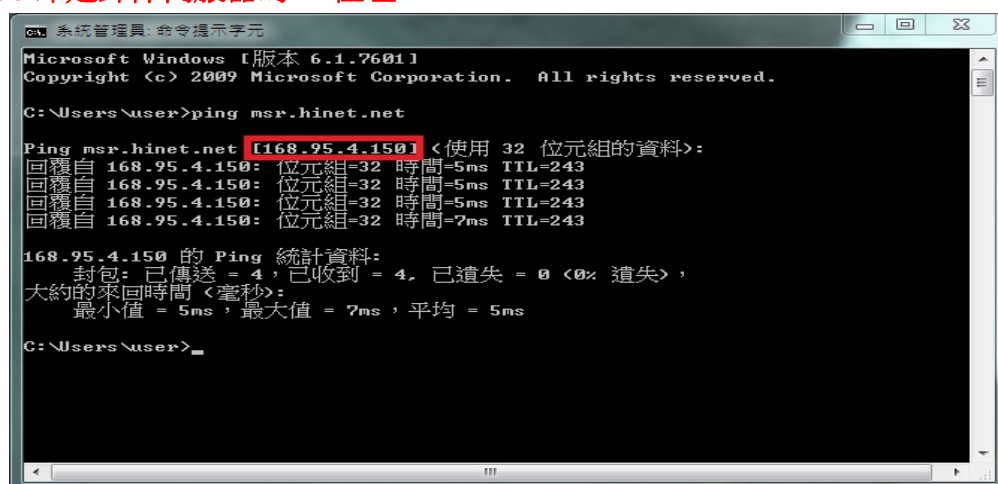
2. 點選【附屬應用程式】，再點選開啟【命令提示字元】。



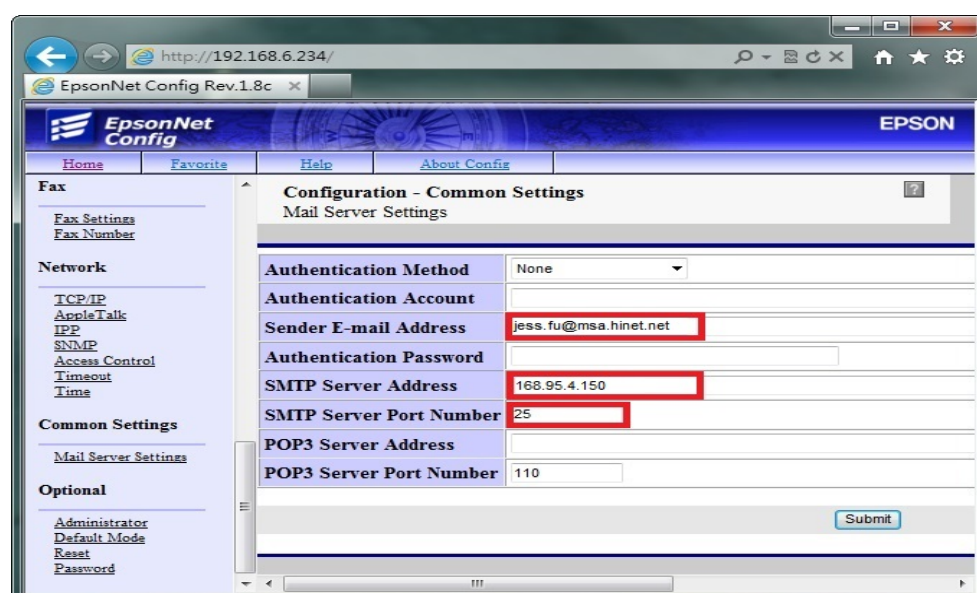
3.桌面會出現【命令提示字元】視窗，在：>後面輸入:ping aspmx.l.google.com 然後按 Enter 鍵，如下圖：



4.畫面出現 ping msr.hinet.net [168.95.4.150](使用 32 位元組的資料)
168.95.4.150 即是郵件伺服器的 IP 位址。



5.SMTP Server Address (SMTP 伺服器位址)：輸入 168.95.4.150，
Port Number (連接埠號碼)：一般未認證為 25，
若其它連接埠，建議詢問您的電子郵件廠商。



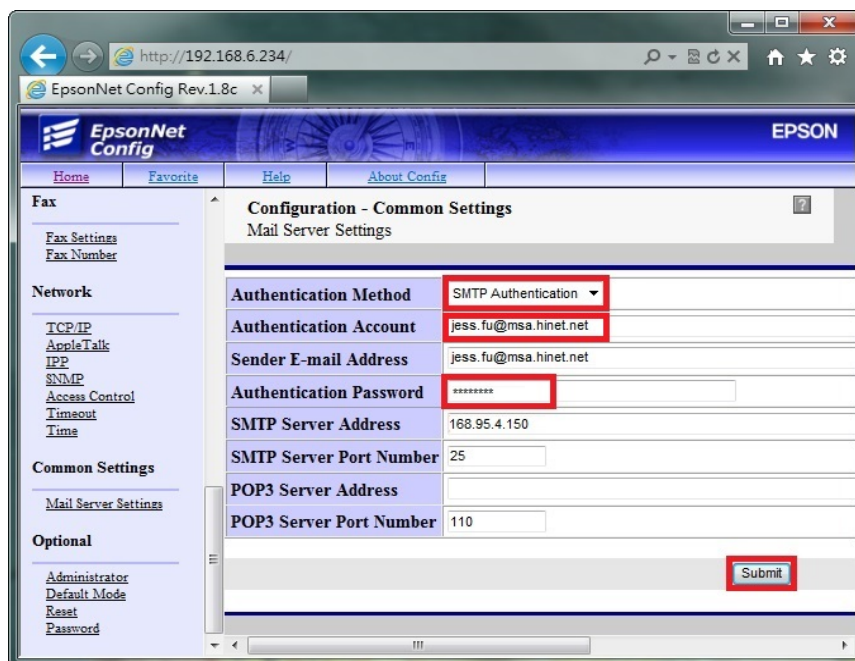
步驟 4、

【Authentication Method(驗證方法)】選擇：SMTP Authentication (SMTP 驗證)

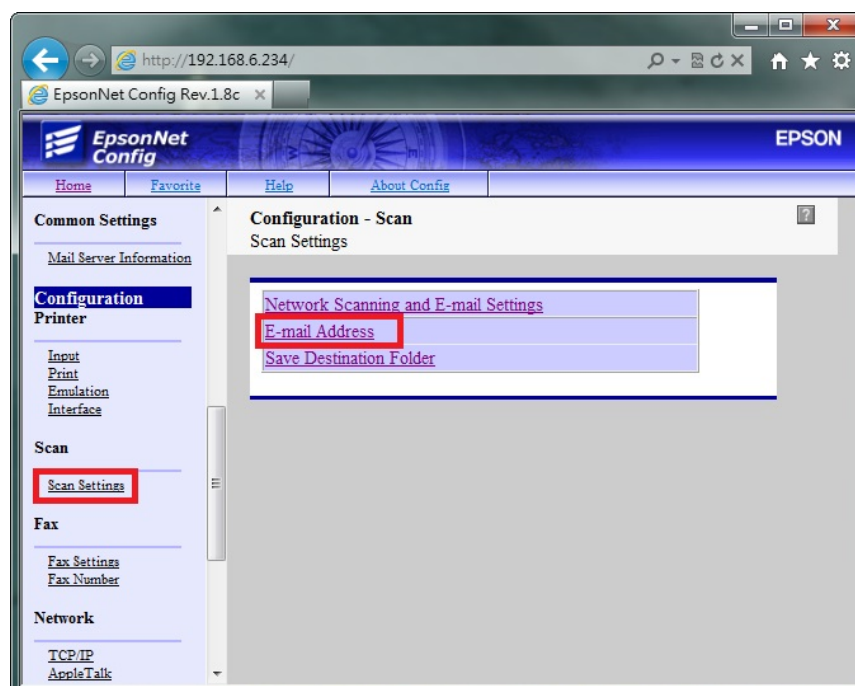
【Authentication Account(驗證帳戶)】：輸入完整 Email 帳號

【Authentication Password(驗證密碼)】：輸入 Email 密碼，

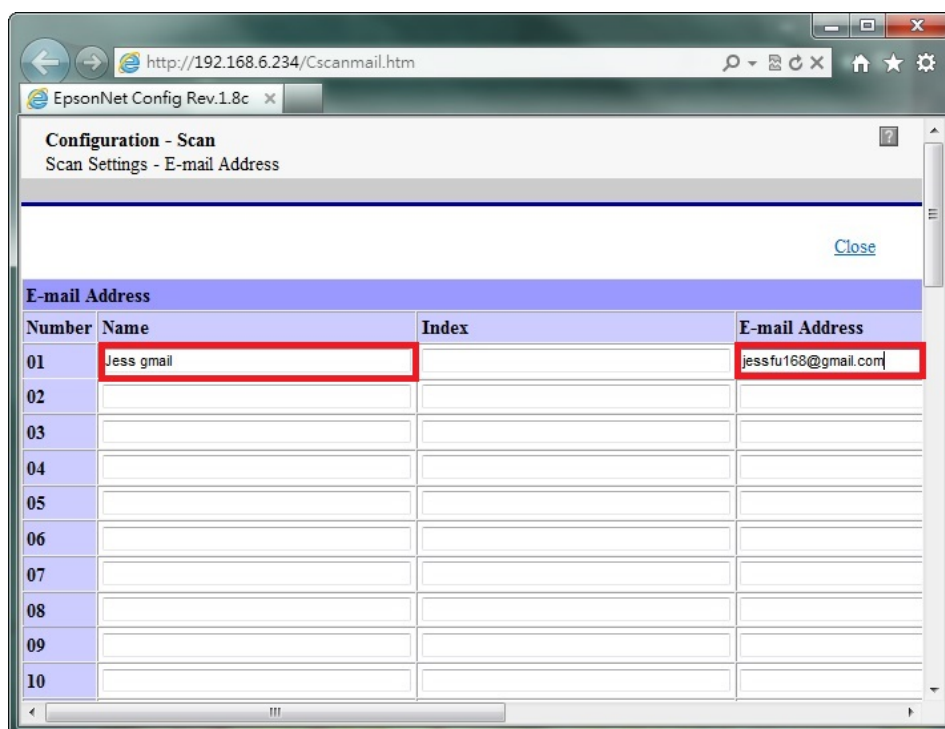
點選【Submit(提交)】按鍵，完成電子郵件伺服器設定。



步驟 5、WEB 選單建立常用傳送的 Email 帳號，點選 Configuration 下 Scan 的【Scan Settings (掃描設定)】功能，然後點選右邊設定選單的【E-mail Address (電子郵件位址)】選項。



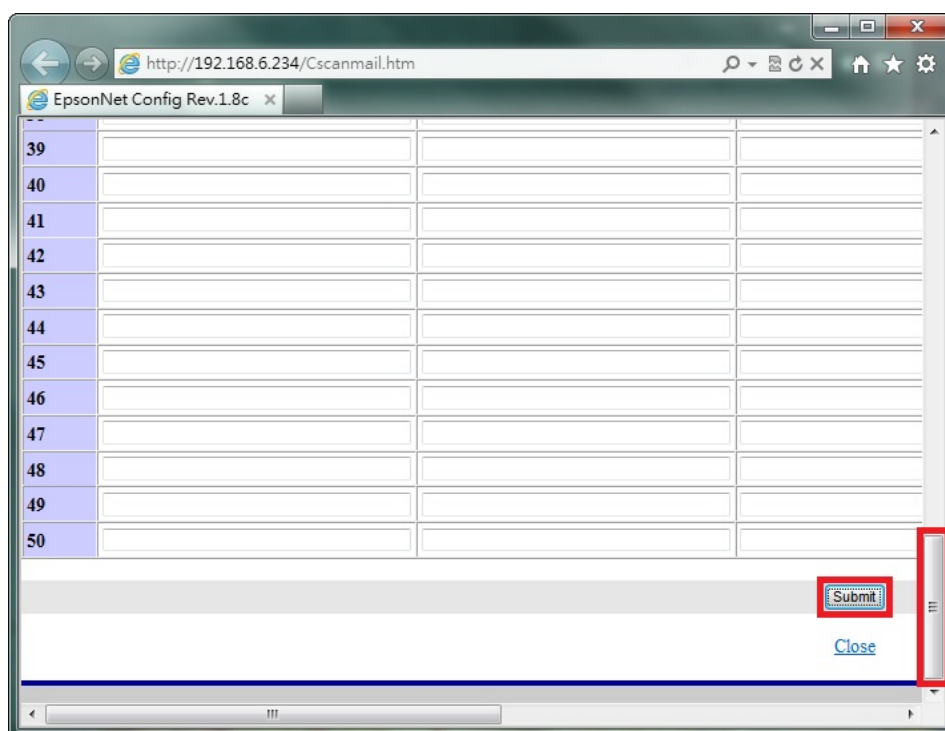
步驟 6、設定欄位【01】，輸入【Name(名稱)】：可用英文或數字符號(不支援中文)，
【Index(索引)】：面板上搜尋的位置(可與名稱相同，也可不輸入)
【E-mail Address (電子郵件位址)】：輸入要傳送的 E-mail 帳號。



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://192.168.6.234/Cscanmail.htm>. The page title is "Configuration - Scan" and the sub-page is "Scan Settings - E-mail Address". There is a "Close" link in the top right. Below the header is a table with the following data:

Number	Name	Index	E-mail Address
01	Jess gmail		jessfu168@gmail.com
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			

步驟 7、電子郵件帳號輸入完畢後(可建立 50 筆帳號)，點選【Submit(提交)】，完成設定。



The screenshot shows the same web browser window. The table now contains rows from 39 to 50, all of which are empty. At the bottom right of the table area, there is a "Submit" button and a "Close" link. A red box highlights the "Submit" button.

方法 二、雷射複合機 Epson AcuLaser MX21DNF 面板執行掃描工作

步驟 1、將掃描稿件置於雷射複合機上方自動進紙器上，掃描面朝上。

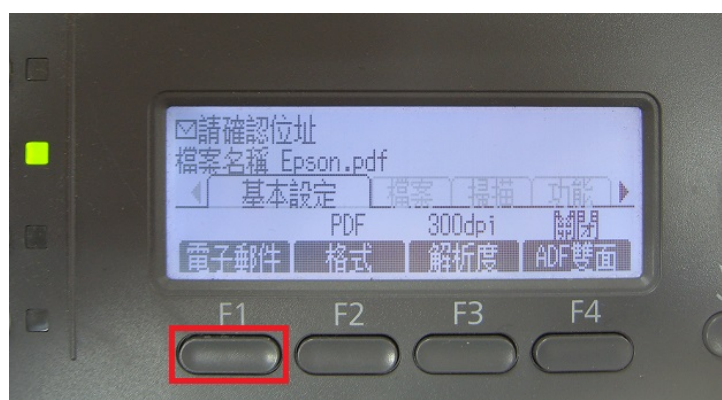
(如果要透過機器掃描玻璃平台掃描，掃描面朝下)



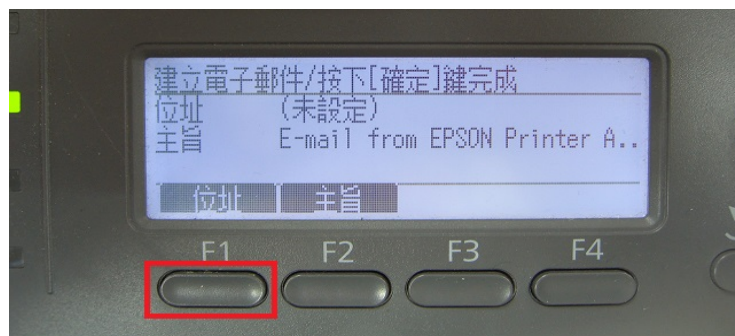
步驟 2、按下【掃描】功能鍵，此時【掃描】功能綠燈會亮起，液晶面板出現：指定掃描位址，按下方【F3】按鍵，選擇【電子郵件】。



步驟 3、按 F2~F4 按鍵可更改檔案格式、解析度及是否雙面掃描，若不更改，請按【F1】按鍵，選擇【電子郵件】，確認。



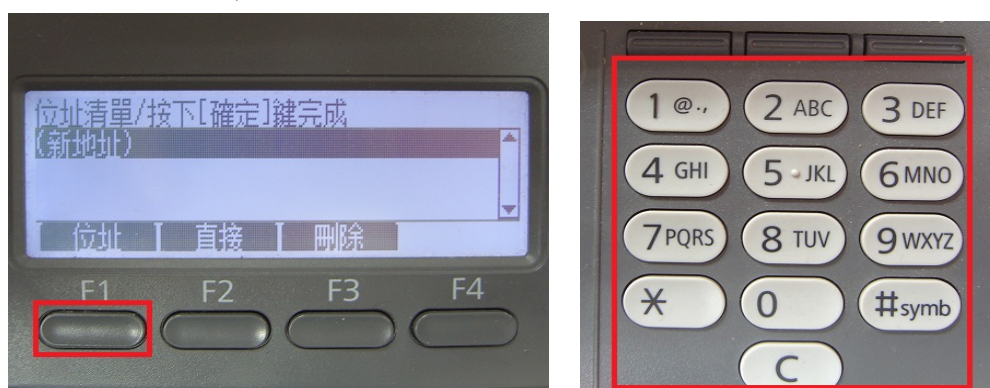
步驟 4、按 F2 可修改主旨，若不更改主旨，請按【F1】按鍵，選擇【位址】。



步驟 5、若要面板直接輸入 Email 帳號，請按【F2】按鍵，選擇【直接】，控制面板左邊的數字文字鍵輸入網址（如右下圖）。

若要使用【通訊錄】，請按【F1】選擇【位址】。

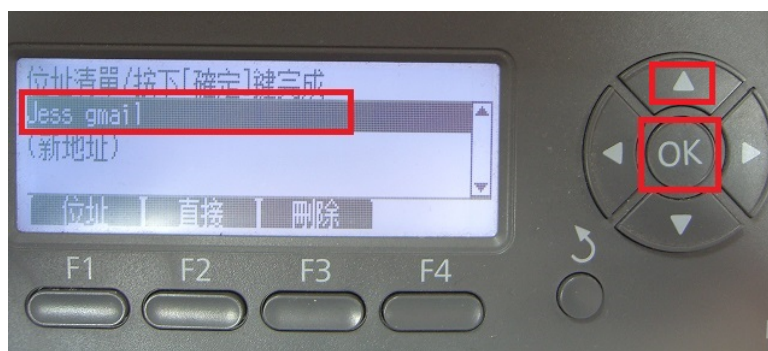
（此處按【F1】按鍵，使用【通訊錄】。）\



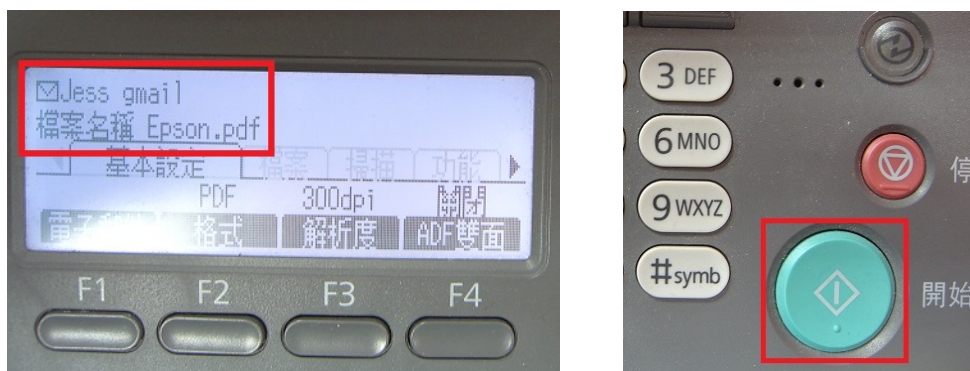
步驟 6、【通訊錄】會出現從 A~Z 排序的標籤，可點選◀或▶鍵，尋找先前的設定帳號，帳號會依照【Index(索引)】設定排列，若【Index(索引)】沒有輸入，帳號會在空白標籤欄位下，按【OK】確認。



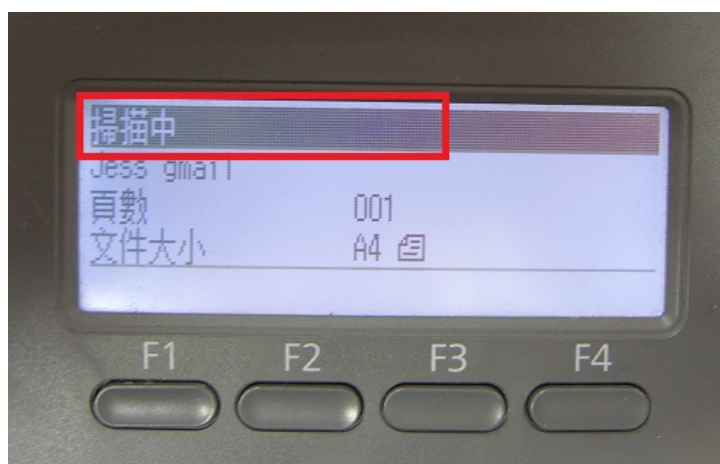
步驟 7、清單下會出現傳送的帳號，若要同時傳送其它帳號，請重覆步驟 5~6 動作，選取完成後，使用▲，移到要傳送帳號，再按【OK】。



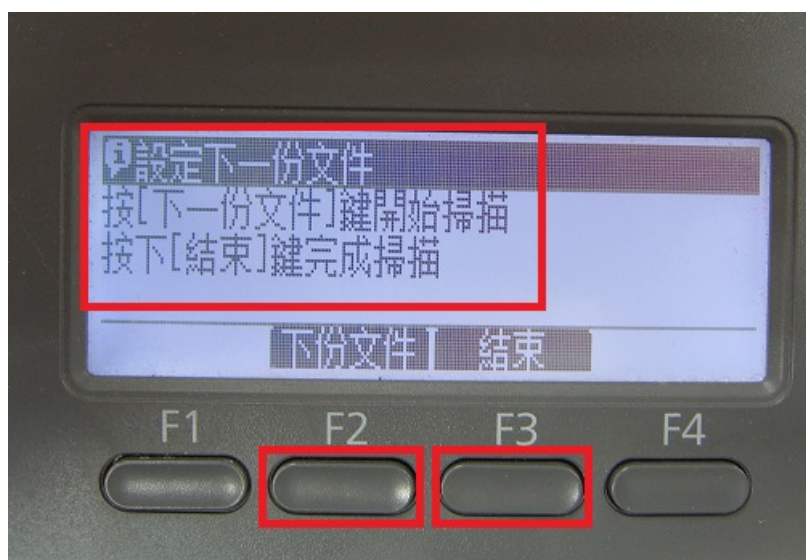
步驟 8、液晶面板上方出現傳送帳號及檔案名稱，代表設定完成，按【開始】按鍵（按黑白掃描黑白；按彩色掃描彩色）開始掃描。



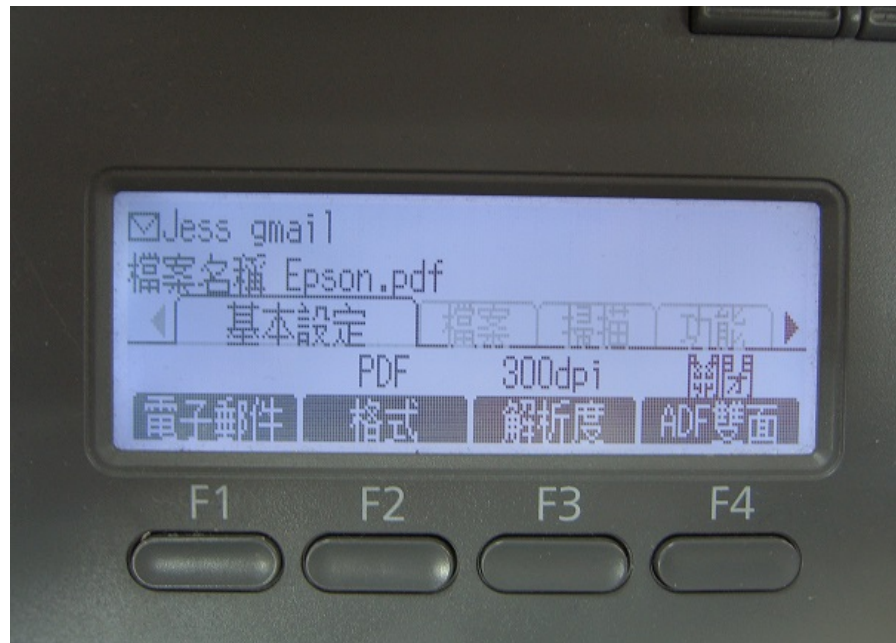
步驟 9、出現【掃描中】開始掃描工作。



步驟 10、若掃描稿件放置上方送紙器會掃描直接傳送，若是放至掃描玻璃平台上，則會出現下圖畫面，【！設定下一份文件】詢問是否有下一頁？若有下一頁，將掃描玻璃平台上的稿件更換後，請按【F2】按鍵選擇【下份文件】，繼續掃描，若沒有下一頁，請按【F3】按鍵選擇【結束】，開始傳送。



步驟 11、液晶面板回到掃描選單，沒有出現錯誤訊息，即傳送完成。



方法 三、到 Gmail【收件匣】，確認發送的電子郵件已在【收件匣】中。

